

MONEZZA TURİZM GENEL TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

TALEP VE ŞİKAYET SÜRECİ İLGİLİ KİŞİ AYDINLATMA METNİ

“Talep ve Şikayetleriniz İçin Bize Ulaşın” formu aracılığıyla bizimle iletişim kuran İlgili Kişi olmanız nedeniyle kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz. Kanunun Aydınlatma Yükümlülüğünü düzenleyen 10'uncu maddesine göre veri sorumlularının, kişisel verilerini işledikleri gerçek kişileri işleme süreçleriyle ilgili olarak bazı konularda bilgilendirmekle yükümlü olmaları nedeniyle sizleri kişisel veri işleme sürecimiz ile ilgili olarak bilgilendirmek isteriz.

Veri Sorumlusu Hakkında

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (bundan böyle “KVK Kanunu” olarak ifade edilecektir) göre **Monezza Turizm Genel Ticaret Limited Şirketi** (bundan böyle “OTEL” olarak ifade edilecektir) sizinle ilgili kişisel verileri işleme sebebiyle veri sorumlusudur.

İşlenecek Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebebi
Talep ve Şikayetleriniz İçin Bize Ulaşın Süreci Kimlik Verisi (Ad/Soyad) İletişim Verisi (E-posta Adresi, Telefon Numarası) Talep ve Şikayet Verisi (Konu, Mesaj)	Görüş, öneri, talep ve şikayetlerinizin değerlendirilmesi, bu kapsamda tarafınızla sözlü ya da yazılı iletişime geçilmesi; Monezza Turizm Genel Ticaret Limited Şirketimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili bilgilendirme yapılabilmesi, sunulan hizmetlerle ilgili olarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi, bu kapsamda kalite yönetim sistemimizin geliştirilmesi.	6698 Sayılı KVK Kanunu'nun; 5/2-f)“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz, herhangi bir kurum, kişi ya da kuruluşa aktarılmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verileriniz, www.monezzahotel.com internet adresi üzerinden “Talep ve Şikayetleriniz İçin Bize Ulaşın” adlı formun doldurulması ile otomatik olan yöntemlerle toplanacaktır.

İlgili Kişi Olarak KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Bu faaliyetler kapsamında işlenen kişisel verilerinize erişme veya bunların düzeltilmesi veya silinmesini talep etme, işlenmesine itiraz etme başta olmak üzere 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu, kanunun 11. Maddesi kapsamında belirtilen haklara sahipsiniz.

MONEZZA TURİZM GENEL TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
TALEP VE ŞİKAYET SÜRECİ İLGİLİ KİŞİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerinizin korunması, haklarınızın neler olduğu ve bunları nasıl kullanabileceğiniz hakkında ile ilgili daha fazla bilgi almak için Kişisel Verilerin Korunması ile ilgili Politikamıza ve www.monezzahotel.com internet adresimizde bulunan bilgi notumuza göz atabilirsiniz ve kvkk@monezzahotel.com adresinden bizimle iletişim kurabilirsiniz.